



Accreditación de analistas

El objetivo de estos ejercicios intralaboratorio es la mejora en la calidad analítica y la homogeneidad en los resultados reportados.

Objetivos

Proporcionar un servicio de evaluación objetiva e independiente de la calidad de los análisis realizados por los analistas, que permita:

1. Verificar que los resultados obtenidos por los analistas se encuentran bajo control, esto es dentro de rangos que se pueden considerar iguales. Es decir, asegurar que los resultados siempre se encontrarán dentro del rango previsto en la incertidumbre.
2. Definir una desviación estándar robusta, como indicador de calidad para los análisis realizados, que permita identificar áreas problema, y fomentar la introducción de mejoras en la calidad de los resultados analíticos.

Resultados

La actividad se realiza con los informes de análisis recibidos de cada analista, sobre material de referencia común. Tras el análisis estadístico para evaluación del desempeño del conjunto de los analistas, y de cada uno de ellos, se generan dos informes:

1. Como retroalimentación a los analistas, se les envía un breve informe con los datos comunes y el cómo se comparan los datos propios con los del conjunto. En ningún caso se identifican los otros analistas participantes.
 2. Como informe a la empresa que cobija los analistas, se envían los análisis estadísticos del conjunto y su interpretación. Al igual que en el caso anterior, conviene no identificar los analistas, con el fin de procurar ajustes colectivos de calidad que proporcionen a corto y mediano plazo mayor homogeneidad en los resultados analíticos obtenidos.
-
-

Descripción del ejercicio

Definir analitos y material. De acuerdo con las necesidades del laboratorio, comenzando con análisis que causan dificultades, o con los de mayor frecuencia. Se prepara un lote de muestra suficiente, y se valida como material homogéneo y estable, con el cual se realizará el ejercicio.

Inicio. Una vez aprobados los materiales, y acordados los detalles adicionales previsible, con la empresa interesada, se inicia el ejercicio con un aviso previo al envío de muestras, en el cual se informa a los analistas sobre la realización del ejercicio intralaboratorio.

Muestras. Posteriormente se envían a cada analista dos muestras (con concentraciones de analito cercanas pero bien diferenciables), a ser medidas por duplicado para cada analito, con una fecha límite para entrega de resultados.

Tratamiento de datos. Con los resultados de los analistas, recibidos usualmente por correo electrónico, se realiza el análisis estadístico para evaluación del desempeño del conjunto, se calculan los indicadores y se redactan los **informes** a los analistas y a la empresa.

Mol Labs Ltda. organiza ejercicios intralaboratorio siguiendo las indicaciones aplicables a cada caso según la Guía ISO 43. Sin embargo, en este caso particular de intralaboratorio, pone especial cuidado en reducir la utilización de formatos estandarizados, con el objetivo de que los analistas entreguen resultados en los cuales cada uno lo hace como cree que debe hacerlo, abriendo oportunidades de mejora por “defectillos”, que pueden quedar ocultos por condicionantes como ese de enviar un formato.

Referencias

Aplican las normas ISO/IEC 17025:2005 "General requirements for the competence of testing and calibration laboratories", Guía ISO 34:2000 "Quality System Guidelines for the Production of Reference Materials" y Guía ISO 43:1997 "Proficiency Testing by Interlaboratory Comparisons", y/o sus equivalentes.

Mol Labs Ltda,
Oferta de productos 06
Abril de 2009

