



# Protocolo de peticiones

Con el propósito de fortalecer la interacción con los clientes, hemos dispuesto el correo electrónico [clientes@mol-labs.com](mailto:clientes@mol-labs.com) como mecanismo para la recepción de solicitudes, sugerencias, quejas, reclamos o apelaciones con relación a nuestros alcances ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 17034 e ISO /IEC 17043 y de los productos y/o servicios que se encuentran en nuestros catálogos.

Si presenta alguna novedad en el servicio o en el producto de nuestra marca, puede enviar su solicitud a más tardar treinta (30) días calendario después de la fecha de emisión del informe o entrega del producto. Su respuesta será enviada antes de diez (10) días. Recuerde que las apelaciones solo aplican para ensayos de aptitud.

Nuestra gestión para la atención de peticiones es el siguiente:

